

## Proyecto "Alfabetización digital en los Centros de Actividades Juveniles (CAJ) de la Capital de Corrientes"

Dapozo, Gladys N.; Mariño, Sonia I.; Godoy Guglielmone, María V.; López, María V.

Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura

Universidad Nacional del Nordeste. 9 de Julio n° 1449. CP: 3400. Corrientes. Argentina.

TE: (03783) 423126 - Fax: (03783) 423968. [gndapozo@exa.unne.edu.ar](mailto:gndapozo@exa.unne.edu.ar); [msonia@exa.unne.edu.ar](mailto:msonia@exa.unne.edu.ar),  
[mygodoy@exa.unne.edu.ar](mailto:mygodoy@exa.unne.edu.ar); [mvlopez@exa.unne.edu.ar](mailto:mvlopez@exa.unne.edu.ar)

### RESUMEN

Se expone un proyecto de extensión desarrollado en el ámbito de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la Universidad Nacional del Nordeste, siendo sus principales beneficiarios jóvenes de la Capital de Corrientes que asisten a los Centros de Actividades Juveniles (CAJ) dependientes del Ministerio de Educación y Cultura de esta provincia. El proyecto consiste en la realización de acciones destinadas a difundir la Informática y propiciar la capacitación adecuada de jóvenes provenientes de sectores menos favorecidos. La ejecución del mismo contribuirá a disminuir la brecha digital en la provincia de Corrientes promoviendo el acceso a todos los ciudadanos a las TICs y favorecer, a través de la alfabetización digital, la formación y motivación para la inserción laboral de los jóvenes. La incorporación al proyecto de estudiantes avanzados de las carreras Licenciatura en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de Información, personal docente y recientes graduados, permitirá la formación de recursos humanos, no sólo como capacitadores sino también en procesamiento de datos con fines estadísticos y en la elaboración de material didáctico. Como perspectiva para el futuro, se propone proseguir con la preparación de material didáctico y el dictado de cursos que capaciten en usos más avanzados de las herramientas informáticas.

**Palabras clave:** Tecnologías de la Información y la Comunicación. Capacitación. Informática. Brecha digital. Inserción laboral. Sectores marginales.

### 1. INTRODUCCIÓN

La presencia de las TICs en los entornos educativos, y su abordaje especialmente en la Educación General Básica y Polimodal, puede darse desde dos amplias vertientes: por un lado como elementos presentes en la sociedad de hoy que, como tales, deben ser conocidos, estudiados y analizados críticamente en las etapas formativas de la infancia, adolescencia y

juventud; por otro, pueden ser contemplados como herramientas didácticas para perfeccionar o culminar diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje, relacionados o no con el objetivo anterior [4]. Este proyecto se centrará en la primera afirmación con el objeto de colaborar en la disminución de la brecha digital en determinados sectores sociales de la Provincia de Corrientes.

Es innegable la utilidad que como herramienta operativa posee la computadora. En todas las actividades, cada vez más, se encuentra siempre presente este elemento electrónico. Se ha convertido en un casi indispensable auxiliar.

La cultura de la información requiere el desarrollo de competencias que la conviertan en un recurso para la acción y el pensamiento. El mundo actual privilegia el conocimiento como dinamizador del crecimiento. Es, por lo tanto, el uso de computadoras una herramienta estratégica para el cambio y la transformación social. Es entonces esencial que se enseñe a pensar, a desarrollar la inventiva, pues cuanto más creativas e instruidas sean las personas, tanto más fácil será el acceso a los cambios que la tecnología y la ciencia impondrán, porque si bien la Informática, es un valioso medio para potenciar el trabajo y economizar el tiempo, es también una nueva forma de pensar y hacer.

La evolución de los sistemas educativos y de formación de recursos humanos a lo largo de la última década, se ha caracterizado por la búsqueda de medios de comunicación apropiados para brindar instrucción a un mayor número de personas y con mayor grado de eficacia [1].

Los cambios en el mundo laboral están afectados por la era de la globalización digital. Para facilitar la integración de los jóvenes al mercado laboral de la Sociedad informacional, la educación y la alfabetización son vitales, para cosechar las ventajas más significativas de la emergente era informacional. La formación y la alfabetización digital, en especial, son desafíos que enfrentan hoy todos los países. Las diferencias educativas subyacen en los diversos

grados de penetración de las TICs y en el uso de Internet [2].

En los países más ricos, se han realizado grandes progresos en la integración de las TICs y de Internet en las aulas. El Programa de la Unión Europea luchaba por un 100% de conectividad en las escuelas hacia fines del 2001. En los países llamados emergentes, los objetivos fundamentales deberían ser la promoción de la educación general, de la educación digital, y la formación continua de niños, jóvenes y adultos en las herramientas de la Sociedad Informacional [2].

En toda Iberoamérica, diferentes asociaciones comunitarias (ONGs, asociaciones de habitantes, bibliotecas, movimientos feministas, ecologistas, grupos universitarios, defensores de los derechos humanos, etc.) están trabajando actualmente para desarrollar estrategias y recursos para promover el desarrollo local y establecer usos apropiados de las TICs, con el fin de cambiar positivamente la sociedad y de potenciar la capacidad de las personas y comunidades a través de una apropiación efectiva de dichas tecnologías [2].

Se observa que, por un lado, los jóvenes desarrollan una inmensa capacidad y creatividad usando las TICs como herramientas, y por otro, la necesidad acuciante de proveer a los jóvenes en todos los países, y a lo largo de cada país, de acceso a la información y al conocimiento vehiculizado por estas tecnologías. Resulta evidente la necesidad de concebir e implementar estrategias y políticas para incrementar las ventajas que hay para los jóvenes en la era digital. El potencial positivo de las TICs para el empleo, para mejorar la calidad de vida, para el crecimiento de la sociedad en general, y de los jóvenes en particular, y como herramientas para el desarrollo, es indudable actualmente. Por estas razones, es urgente diseñar en cada país, políticas y estrategias destinadas a la inclusión de los jóvenes en la Sociedad del Conocimiento [2].

¿Qué hacer desde la gestión institucional para satisfacer las demandas de los tiempos actuales? Existe preocupación por conciliar calidad y excelencia, por una parte, con las necesidades de capacitación adecuada para una rápida inserción laboral de los adolescentes alumnos, por la otra. Las comunidades carenciadas necesitan los esfuerzos de las instituciones educativas, los organismos estatales nacionales y provinciales, las organizaciones no

gubernamentales, las empresas y los sindicatos para diseñar un modelo social que permita el crecimiento comunitario a través de una educación basada en la cultura del trabajo como medio para mejorar la calidad de vida [3].

**En este trabajo se expone un proyecto de extensión a desarrollarse en el ámbito de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la Universidad Nacional del Nordeste (FACENA - UNNE), el cual consiste en la realización de acciones destinadas a difundir la Informática y propiciar la capacitación adecuada de jóvenes provenientes de sectores menos favorecidos, estableciendo como filosofía educativa un compromiso con la situación social de grupos carenciados.**

La **Unidad Ejecutora de este proyecto** es el **Laboratorio de Programación Multimedial de la FACENA - UNNE** y cuenta además con la colaboración de docentes de la asignatura Sociología de las Organizaciones, recientes egresados y alumnos avanzados de las carreras Informáticas de la mencionada Facultad.

Los destinatarios de las actividades de capacitación que conforman este proyecto son los jóvenes de la Capital de Corrientes que asisten a los Centros de Actividades Juveniles (CAJ) dependientes del Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Corrientes. Estos centros constituyen una propuesta del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, que propicia recorridos pedagógicos alternativos en las escuelas secundarias. En ellos se desarrollan actividades que promueven la pertenencia a la institución escolar y estimulan la inclusión de los jóvenes que se han alejado de la misma.

Se definió como objetivo general del proyecto “reducir la brecha digital en la provincia de Corrientes promoviendo el acceso a todos los ciudadanos a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y favorecer, a través de la alfabetización digital, la formación y motivación para la inserción laboral de los jóvenes”. Este objetivo general se concretará mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos particulares:

- Relevar y procesar datos para definir la capacitación atendiendo al perfil de los destinatarios
- Formar a los jóvenes de los CAJ de la ciudad de Corrientes, para incrementar sus posibilidades de acceso al mercado laboral.

- Capacitar en el manejo de herramientas de informática básica a los jóvenes que asisten a los CAJ de la Capital de Corrientes.
- Brindar herramientas básicas de comunicación y estrategias adecuadas para facilitar la integración social y el acceso al mundo del trabajo de estos jóvenes.
- Colaborar con el Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Corrientes con las tareas de contención e integración promovidas para alejar a los jóvenes desescolarizados de actividades perniciosas, y fomentar el desarrollo de los mismos.
- Desarrollar material didáctico para el dictado de los cursos de capacitación en informática, incluyendo elementos que despierten interés en los jóvenes por el uso de la tecnología.
- Elaborar un informe incluyendo estrategias orientadas a favorecer la inserción laboral empleando las TICs.

Los docentes a cargo del dictado de los cursos de capacitación entrenarán a los jóvenes en el uso de la tecnología informática, posibilitando el aprendizaje de habilidades para incrementar sus competencias para el mercado laboral y mejorar su autoestima. Los cursos de capacitación serán dictados en los Centros de Actividades Juveniles (CAJ) dependientes del Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Corrientes. Se ofrecerá instrucción práctica en el manejo de herramientas informáticas a los jóvenes que asisten a los mismos. Estos jóvenes adquirirán conocimiento sobre computadoras y tecnología. Se enfatizarán las habilidades de computación y las oportunidades para explorar el uso de la tecnología en una variedad de contextos. La iniciativa ofrecerá unas actividades alternativas para los jóvenes con el objetivo de avivar su interés en la tecnología, mejorar su autoestima, incrementar su conocimiento sobre las computadoras, proveer la experiencia práctica y la instrucción para incrementar también sus habilidades que podrá finalizar, con una instrucción suplementaria, en empleo o en autoempleo.

## 2. ACTIVIDADES

Las actividades a desarrollar para la concreción de los objetivos son:

- Análisis del contexto en el cual se propone la capacitación, particularmente, para lograr

una caracterización del perfil de los cursantes, en cuanto a conocimientos previos, nivel de escolaridad, expectativas e intereses.

- Diseño de cursos orientados al perfil de los destinatarios
- Dictado de Cursos de Capacitación en Informática, destinados a los jóvenes que asisten a los Centros de Actividad Juvenil (CAJ), utilizando herramientas informáticas bajo el sistema operativo Windows, tales como procesadores de texto, y aplicaciones para el ambiente Web.
- Elaboración de informes y publicaciones para difundir la realidad socio – educativa respecto de TICs en un sector de la población de la capital de la provincia de Corrientes.

## 3. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Se propone la realización de las actividades de capacitación de aproximadamente 300 jóvenes que asisten a tres CAJs que funcionan en distintos barrios de la periferia de la ciudad de Corrientes, en el manejo y aprovechamiento de herramientas informáticas y en técnicas de comunicación y estrategias para la búsqueda e inserción laboral. Para cada CAJ se conformará un equipo formado por docentes, egresados y alumnos. Cada equipo tendrá designado un docente responsable que informará a los directores del proyecto acerca del avance de la implementación, dificultades o requerimientos particulares.

Las actividades del proyecto, se llevarán a cabo en forma simultánea en todos los CAJ. Se realizará una encuesta con el objeto de relevar datos de aspectos personales, laborales, educativos y familiares de los destinatarios. El procesamiento de los datos relevados, permitirá definir el perfil de los alumnos para ajustar las estrategias que se utilizarán en el dictado de los cursos. La duración propuesta del curso de capacitación es de 20 (veinte) horas reloj, distribuidos en diez módulos, el primero y el último de 3 horas de duración y los intermedios de 2 horas.

El curso se iniciará con el Módulo "Comunicación y Motivación", a cargo de docentes especialistas en el tema. Se desarrollará en la modalidad tipo taller, promoviendo el trabajo en grupo y la integración. El objetivo es generar las mejores condiciones actitudinales respecto de la capacitación propuesta, recalando la

importancia de la comunicación en los distintos ambientes sociales.

Los ocho módulos siguientes implementarán la capacitación informática. Estas actividades se desarrollarán mediante el dictado de clases teórico-prácticas, en las cuales, siguiendo las explicaciones de los docentes, los alumnos resolverán los ejercicios de las Guías de Trabajos Prácticos elaboradas al efecto, mediante la modalidad “Frente a la máquina”.

El último módulo tratará sobre Expectativa Laboral y Realidad del Mercado Laboral local, a cargo de docentes especialistas en la temática. El objetivo es realizar un análisis de la problemática laboral en la zona y exponer estrategias favorecedoras para la inserción laboral.

Los alumnos interesados en obtener la certificación del curso deberán cumplir con los requisitos de aprobación, fijados para el mismo. La certificación será otorgada por la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura, de acuerdo a las condiciones establecidas en la Resolución de aprobación del curso.

Al finalizar el dictado de los módulos, se realizará una encuesta final para analizar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos, como así también para determinar el grado de satisfacción de los alumnos y relevar aspectos particulares que contribuyan al mejoramiento de este tipo de propuestas.

#### **4. MATERIALES Y TÉCNICAS A EMPLEAR**

El Laboratorio de Programación Multimedial de la FACENA proveerá el personal docente especializado en las distintas temáticas presentadas, el software y el material didáctico para el dictado de los cursos de capacitación en Informática.

Atendiendo al perfil de los destinatarios, se elaborarán apuntes teóricos y guías de trabajos prácticos. El material será compilado en un CD conteniendo el software y archivos necesarios para la práctica. Se generará un CD para cada CAJ que se entregará al Coordinador del mismo.

Los cursos serán dictados empleando la infraestructura y equipamiento existentes en los establecimientos educativos en los que funcionan los CAJ.

Los cursos propuestos poseen dos temáticas principales:

- Comunicación, Motivación y Mercado Laboral: Comprende los conceptos básicos

sobre estos temas y, fundamentalmente, estrategias concretas para el desempeño en ambientes laborales.

- Herramientas informáticas básicas: Incluyen los conceptos básicos y fundamentales del mencionado sistema operativo Windows, el procesador de textos Word y las herramientas que permiten el acceso a los servicios de Internet (WWW, correo electrónico, transferencia de archivos, mensajería instantánea, etc.). En el Anexo se detallan los contenidos incluidos en el programa de cada curso.

#### **5. RESULTADOS ESPERADOS**

Actualmente, se está llevando a cabo el proyecto de extensión descripto en este trabajo. Se espera que la implementación del mismo permita:

- Capacitar aproximadamente 300 jóvenes que asisten a los Centros de Actividades Juveniles (CAJ) de Corrientes Capital, en el manejo y aprovechamiento de herramientas informáticas y en técnicas de comunicación y estrategias para la búsqueda e inserción laboral.
- Generar material didáctico, especialmente adaptado al perfil de los destinatarios del proyecto. Este material podrá ser reutilizado por los mismos CAJ en actividades similares.
- Formar como capacitadores y colaboradores en actividades académicas y de extensión a alumnos avanzados de las carreras Licenciatura en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de Información (FACENA - UNNE) y recientes graduados.
- Lograr que la UNNE acreciente su presencia e interacción con la sociedad, de manera de contribuir a la transformación social y comunitaria fijada como una línea prioritaria actual.

#### **6. CONCLUSIONES**

El Laboratorio de Programación Multimedial de la FACENA (UNNE), a través de este proyecto, ofrecerá el conocimiento especializado de sus recursos humanos, teniendo como objetivo proporcionar a los jóvenes con menos posibilidades de acceso al conocimiento, oportunidades de mejoramiento personal y autoestima, ocupando su tiempo libre en acciones que redunden en beneficio propio.

Asimismo, la incorporación de estudiantes avanzados de las carreras Licenciatura en Sistemas y Licenciatura en Sistemas de Información, personal docente y recientes graduados, permitirá la formación de recursos humanos, no sólo como capacitadores, sino también en procesamiento de datos con fines estadísticos y en la elaboración de material didáctico de apoyo específico.

Como perspectiva para el futuro, se propone proseguir con la preparación de material didáctico y el dictado de cursos que capaciten en usos más avanzados de las herramientas informáticas, por ejemplo, empleo de planillas de cálculo, elaboración de presentaciones, diseño de páginas Web, reparación de las computadoras, etc.

## **7. REFERENCIAS**

- [1] Chacón, F. y Arias Ferrero, M. L. 1996. Nuevas tecnologías para la educación a distancia. Universidad Nacional Abierta.
- [2] Finquelievich, S. 2002. "La informática y los jóvenes: redes sociales de inserción, acción y contención". Instituto de Investigaciones Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Argentina. <http://www.links.org.ar/infoteca/lainformaticajovenes.rtf>.
- [3] Gennusso, G.; Almonacid, S.. "Educación de Adultos: Los jóvenes y los ancianos, un proyecto integrador". Taller de Capacitación "Enrique Angelelli". Fundación Gente Joven. Bariloche. Río Negro. Argentina. [http://www.me.gov.ar/eyc/publicaciones/pdf/actas\\_2-06.pdf](http://www.me.gov.ar/eyc/publicaciones/pdf/actas_2-06.pdf).
- [4] Gómez Galán, J. "Criterios básicos para la presencia y empleo de las NTICs e Internet en los entornos educativos" En: <Http://Www.Educared.Net/Pdf/Congreso-I/P3.Pdf>.